

Servente de Escola

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 1 hora de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES

Como o corpo reage quando sentimos medo

Entre as reações mais comuns nos seres humanos, emoções como o medo desempenham um papel crucial na adaptação e na sobrevivência a diferentes situações.

Elas são uma forma de mostrar o que está acontecendo com uma pessoa, como explica um artigo da Universidade Nacional Autônoma do México (Unam) em conjunto com o Centro Nacional de Prevenção de Desastres do México (Cenapred).

O medo é uma emoção que funciona como um alerta para as pessoas em uma situação de risco ou ameaça. Quando ele se manifesta, as palpitações aumentam, o corpo começa a suar e a respiração fica mais agitada.

O medo se manifesta tanto no corpo quanto na mente, explica a universidade mexicana. Ele pode se manifestar em diferentes níveis: cognitivo, fisiológico, comportamental e neuronal.

No nível cognitivo, o medo é transformado em imagens e pensamentos interpretativos sobre o estímulo ou a situação temida.

Fisiologicamente, essa emoção se apresenta em alterações corporais, como aceleração da frequência cardíaca e da respiração (que pode levar à sensação de tontura), _____ muscular com tremor nas pernas e nas mãos, sudorese e aparecimento de determinadas expressões faciais (como palidez).

Além disso, em nível comportamental, as ações que aparecem no corpo como resultado do medo são _____ em imobilidade ("congelamento"), fuga, choro, entre outros.

Na parte neuronal, o medo nasce em uma região do cérebro chamada _____, no sistema límbico, que é responsável pela regulação das emoções e pelas funções de preservação da integridade da pessoa.

(Fonte: National Geographic Brasil — adaptado.)

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) contrassão | espressas | amídala
- b) contração | expressas | amígdala
- c) contração | espressas | amídala
- d) contrassão | expressas | amígdala

2) Em relação ao texto, analisar os itens abaixo:

- I. Fisiologicamente, o medo pode se apresentar em alterações corporais, como aumento da frequência cardíaca e respiratória.
- II. Segundo a Universidade Nacional Autônoma do México (Unam), o medo se manifesta somente no corpo.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

3) Assinalar a alternativa que apresenta um sinônimo para a palavra "crucial" (1º parágrafo), mantendo-se o sentido original:

- a) Habitual.
- b) Secundário.
- c) Essencial.
- d) Superficial.

4) Assinalar a alternativa em que a forma verbal NÃO poderia substituir "víamos" sem causar erro ao texto:

Nós víamos ele na entrada da escola.

- a) vemos
- b) vimos
- c) veremos
- d) viemos

5) Para a correção ortográfica, o preenchimento da primeira e da segunda lacuna das palavras incompletas na frase "O paciente fez um e_ame na a_ila." deve ser feito, na ordem, com as seguintes letras:

- a) x | cs
- b) z | x
- c) x | x
- d) z | xc

6) Muitos substantivos terminados em {-ão} podem apresentar diversas formas de se pluralizar, apresentando as terminações {-ãos}, {-ães} ou {-ões}. Nesse contexto, assinalar a alternativa em que se tem uma palavra cujo plural segue a mesma terminação de "orientação":

- a) Mamão.
- b) Cidadão.
- c) Capelão.
- d) Pagão.

7) Entre as palavras sublinhadas nos itens abaixo, quantas apresentam ERRO de acentuação ou de ortografia?

- I. O faról iluminou a estrada durante a noite.
- II. Foi bom descubrir um novo restaurante na cidade.
- III. A vacina ajuda a previnir doenças contagiosas.

- a) Nenhuma.
- b) Somente uma.
- c) Somente duas.
- d) Todas.

8) Sobre a pontuação da frase “A eletricidade variedade de fenômenos resultantes da presença e do fluxo de carga elétrica foi decisiva para o desenvolvimento das tecnologias da informação.”, é CORRETO afirmar que:

- a) Faltam duas vírgulas.
- b) Faltam quatro vírgulas.
- c) Falta uma vírgula.
- d) Falta um ponto e vírgula.

9) Quanto à acentuação, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Ele não faz _____ de como vender _____.

- a) ideia | imóveis
- b) ídeia | ímoveis
- c) idéia | imóveis
- d) ideia | imóveis

10) Para a correção ortográfica, quanto ao preenchimento das lacunas da palavra incompleta na frase “Ele estava an_io_o para abrir o presente de aniversário.”, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A primeira lacuna deve ser preenchida com a letra “c” e, a segunda, com a letra “s”.
- b) A primeira lacuna deve ser preenchida com a letra “c” e, a segunda, com a letra “z”.
- c) A primeira lacuna deve ser preenchida com a letra “s” e, a segunda, com a letra “z”.
- d) As duas lacunas devem ser preenchidas com a letra “s”.

MATEMÁTICA | 10 QUESTÕES

11) Certo veículo com velocidade média de 84km/h demora 3 horas e 25 minutos para percorrer certo trajeto. Sendo assim, ao todo, quanto tempo levaria para ele percorrer esse mesmo trajeto com uma velocidade média de 70km/h?

- a) 3 horas e 54 minutos.
- b) 4 horas e 6 minutos.
- c) 4 horas e 18 minutos.
- d) 4 horas e 24 minutos.

12) A soma dos cinco números de uma lista é igual a 340. Ao adicionar outro número a essa lista, a média aritmética desses 6 números fica igual a 70. Nesse caso, qual o número que foi adicionado a essa lista?

- a) 80
- b) 90
- c) 70
- d) 100

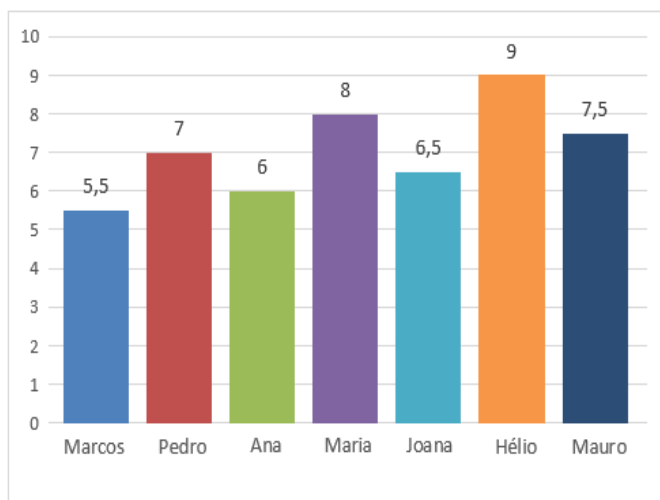
13) O resultado da expressão $17 + 3 \times 5 - 12$ é expresso pelo número:

- a) 20
- b) 88
- c) -140
- d) 44

14) Júnior leva um tempo total de vinte e cinco minutos para ir e voltar de sua casa à escola. Pode-se afirmar que esse tempo é equivalente a todos os tempos apresentados nas alternativas a seguir, EXCETO:

- a) 1.500 segundos.
- b) 0,42 horas, aproximadamente.
- c) 0,017 dia, aproximadamente.
- d) 3.600 segundos.

15) As notas de alguns alunos estão dispostas no gráfico abaixo:



Os alunos que obtiveram a maior e a menor nota, sequencialmente, são:

- a) Marcos e Pedro.
- b) Pedro e Marcos.
- c) Hélio e Marcos.
- d) Ana e Maria.

16) Um medicamento é prescrito na dose de 0,2mg por kg de peso corporal. Um paciente pesa 75kg, e o medicamento está disponível em frascos de 5mg. A quantidade de frascos completos que o paciente precisaria para receber a dose necessária é de:

- a) 1 frasco.
- b) 2 frascos.
- c) 3 frascos.
- d) 4 frascos.

17) Ana comprou 51 chocolates e deseja distribuí-los entre seus 3 netos. Sabendo-se que todos receberão a mesma quantidade, ao todo, quantos chocolates cada neto receberá?

- a) 16
- b) 17
- c) 18
- d) 19

18) Maria fez um investimento inicial de R\$ 80.000,00 em sua loja. Após um ano, ela deseja fazer um investimento 12% maior do que o investimento inicial. Sendo assim, qual deve ser o valor total desse novo investimento que Maria deseja fazer?

- a) R\$ 88.800,00
- b) R\$ 89.200,00
- c) R\$ 89.600,00
- d) R\$ 90.400,00

19) Em certo dia, os termômetros de certa cidade registraram a temperatura máxima de 28°C e a temperatura mínima de 14°C. Sendo assim, assinalar a alternativa que apresenta a fração correspondente à razão entre as temperaturas mínima e máxima desse dia:

- a) $\frac{3}{4}$
- b) $\frac{2}{3}$
- c) $\frac{1}{2}$
- d) $\frac{1}{3}$

20) Considerar a sequência abaixo:

ESCOLA ESCOLA ESCOLA ESCOLA ESCOLA...

Seguindo esse mesmo padrão de formação, a letra que ocupará a posição número 2023 da sequência será:

- a) A
- b) E
- c) O
- d) S

LEGISLAÇÃO | 10 QUESTÕES

21) A Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) define as crianças e os adolescentes como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento, que demandam proteção integral e prioritária por parte da família, da sociedade e do Estado. Em concordância com o ECA:

- a) Considera-se criança a pessoa de até 12 anos de idade.
- b) Considera-se adolescente aquela entre 12 e 21 anos de idade.
- c) Considera-se jovem a pessoa com idade entre 15 e 29 anos de idade.
- d) O Estatuto é aplicado, excepcionalmente, às pessoas entre 18 e 21 anos de idade.

22) O Poder Público elaborará e implementará políticas públicas capazes de promover o acesso da população negra à terra e às atividades produtivas no campo. Nos termos da Lei nº 12.288/2010 — Estatuto da Igualdade Racial, considerando-se o acesso à terra e à moradia adequada, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Aos remanescentes das comunidades dos quilombos que estejam ocupando suas terras é reconhecida a _____, devendo o Estado emitir-lhes os títulos respectivos.

- a) posse temporária
- b) cessão onerosa
- c) propriedade definitiva
- d) limitação administrativa

23) A violência doméstica e familiar contra a mulher pode ocorrer de muitas formas. Nos termos da Lei nº 11.340/2006 — Lei Maria da Penha, qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria caracteriza:

- a) Violência moral.
- b) Violência sexual.
- c) Violência psicológica.
- d) Violência física.

24) Nenhuma pessoa idosa será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da lei. Nos termos da Lei nº 10.741/2003 — Estatuto da Pessoa Idosa, comunicar à autoridade competente qualquer forma de violação a esta Lei que tenha testemunhado ou de que tenha conhecimento é:

- a) Uma proibição.
- b) Um dever.
- c) Uma faculdade.
- d) Uma permissão.

25) Em conformidade com a Lei nº 8.429/1992 — Improbidade Administrativa, constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário quando o autor da denúncia o sabe inocente. Diante do exposto, assinalar a alternativa que apresenta a pena para o crime citado:

- a) Somente multa.
- b) Detenção de seis a dez meses e multa.
- c) Somente detenção de doze meses.
- d) Reclusão de três a seis meses e multa.

26) Segundo a Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, as informações que puderem colocar em risco a segurança do Presidente e Vice-Presidente da República e respectivos cônjuges e filhos(as) serão classificadas como:

- a) Secretas.
- b) Ultrassecretas.
- c) Reservadas.
- d) Sigilosas.

27) Segundo a Lei Orgânica do Município, analisar os itens abaixo:

- I. Os símbolos do Município são o Brasão e o Hino, representativos de sua cultura e história.
II. São poderes do Município, dependentes entre si, o Legislativo e o Executivo.

- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

28) Conforme a Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Em caso de impedimento temporário do Prefeito ou de vacância de respectivo cargo, assumirá o _____, ou, se este não o fizer, o _____, até a cessação do impedimento do Prefeito ou o término do seu mandato.

- a) Presidente da Câmara Municipal | Procurador Geral
b) Vice-Prefeito | Presidente da Câmara Municipal
c) Presidente da Câmara Municipal | Vice-Prefeito
d) Vice-Prefeito | Secretário da Fazenda

29) Considerando-se a Lei Municipal nº 294/2002 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

_____ é o retorno do servidor aposentado por invalidez à atividade no serviço público municipal, verificado, em processo, que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.

- a) Reversão
b) Recondição
c) Readaptação
d) Reintegração

30) Em conformidade com a Lei Municipal nº 294/2002 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

É _____ cometer ao servidor atribuições diversas das de seu cargo, _____ encargos de direção, chefia ou assessoramento e comissões legais.

- a) permitido | exceto
b) permitido | inclusive
c) vedado | exceto
d) vedado | inclusive

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

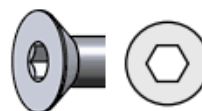
31) Sobre as técnicas de atendimento ao telefone e quanto à maneira padrão de se identificar ao telefone, assinalar a alternativa que apresenta um exemplo da maneira correta de se identificar ao telefone:

- a) Escola Recanto Infantil, boa tarde, é Liciane.
b) Alô!
c) Alô, da onde é?
d) Boa tarde, quem é?

32) As máquinas e os equipamentos devem ser submetidos a manutenções na forma e na periodicidade determinada pelo fabricante. A manutenção, a inspeção, os reparos, a limpeza, o ajuste e as outras intervenções que se fizerem necessárias devem ser executadas:

- a) Por qualquer pessoa que tenha conceitos básicos de limpeza de máquinas.
b) Por profissionais capacitados, qualificados ou legalmente habilitados, formalmente autorizados pelo empregador.
c) Necessariamente pelo próprio operador da máquina, para garantia de sua integridade e segurança.
d) Por profissionais em treinamento, estágio probatório ou período de experiência.

33) A escolha da chave correta para cada tipo de parafuso é importante para garantir uma fixação eficiente e segura.



Sextavado Interno

Qual das chaves seguintes é utilizada para fixar ou soltar o parafuso acima ilustrado?

- a) Chave Allen.
b) Chave Phillips.
c) Chave grifo.
d) Chave soquete.

34) A respeito das atividades de limpeza e manutenção de áreas públicas, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A limpeza de logradouros contempla a higienização de sarjetas e praças.
- () A varrição de folhas nas áreas com gramas, em praças públicas, pode ser feita com a vassoura de ancinho.
- () Varrição ou varredura é a principal atividade de limpeza de logradouros públicos.

- a) C - C - C.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

35) São produtos adequados para a limpeza de móveis de madeira:

- I. Saponáceos, em pó e líquido.
- II. Escovas com cerdas duras.
- III. Espanador e pano macio.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Nenhum dos itens.

36) Para fazer a limpeza de janelas, podemos usar baldes, panos macios, esponja, rodo de mão, entre outros equipamentos. Entre as etapas relacionadas a seguir, assinalar a primeira ação a ser adotada na prática de limpeza de janelas:

- a) Remover os acessórios da janela, como cortinas.
- b) Limpar a janela primeiramente por fora, com agente de limpeza.
- c) Limpar o peitoril da janela, por dentro e por fora, com pano úmido.
- d) Inspeccionar o trabalho feito, limpar e guardar o material.

37) Qual alternativa apresenta um dos princípios básicos da operacionalização do processo de limpeza?

- a) Sempre iniciar a limpeza pelo chão ou pelas áreas mais baixas.
- b) Sempre utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI) ao limpar ambientes.
- c) Nos banheiros, lavar primeiro o vaso sanitário e depois desprezar toda a água suja (contaminada) sobre ele.
- d) Os equipamentos elétricos e eletrônicos devem ser limpos com pano intensamente umedecido.

38) Em relação ao processo de sanitização da cozinha, assinalar a alternativa que apresenta um dos itens que deve ser higienizado com frequência diária:

- a) Bancadas.
- b) Freezer.
- c) Janelas.
- d) Teto.

39) Classifica-se como lixo orgânico:

- a) Cascas de ovos.
- b) Pilhas e baterias.
- c) Latas de alumínio.
- d) Vidro quebrado.

40) Sobre o processo de reciclagem de resíduos sólidos, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) A reciclagem é um processo que transforma materiais usados em novos produtos, reduzindo, assim, a necessidade de matéria-prima virgem.
- b) O descarte adequado de materiais recicláveis é essencial para que eles possam ser reciclados com eficiência.
- c) A responsabilidade pela reciclagem é compartilhada entre governos, empresas e sociedade civil.
- d) A reciclagem aumenta a quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários.